Ursula Braun 04. August 2014

Sehr geehrter Herr Nothhelfer,

bereits zum zweiten Male habe ich Sie mit der Neuvermietung meines Ulmer Hauses betraut, und auch dieses Mal hatte ich stets das Gefühl, den richtigen Partner hierfür gefunden zu haben. Was macht Ihre Dienstleistung so besonders?

- Absolute Professionalität sowohl in der großen Linie als auch im Detail. Sachkenntnis und Kompetenz sind bei allen Äußerungen und Handlungen offensichtlich und deutlich zu spüren. Detaillierte Bewertung und Bestandsaufnahme, komplette Abwicklung bis zur Übergabe (mit aussagefähigem, detailliertem Protokoll inklusive Fotos) und bis zur Ummeldung bei der SWU.
- Wertschätzender Umgang mit Ihren Kunden - und auch Wertschätzung gegenüber dem Objekt, das Sie vermitteln wollen. Man spürt viel Einfühlungsvermögen, und Sie wissen, „was passt". Alle Kontakte waren stets überaus angenehm und freundlich, und man spürt, dass das ehrlich gemeint und nicht nur aufgesetzt ist.
- Eine geradezu unglaubliche zeitliche Einsatzbereitschaft. Ich hatte die Handy-Nummern sowohl von Ihnen als auch von Ihrer Frau, und als sich eine Entscheidung überraschend schnell anbahnte, erfolgte Ihr Rückruf am Samstagabend um 22 Uhr kurz nach der Rückkehr von einer Dienstreise. Eine solche Dienstauffassung findet man selten, aber sie hebt Sie eben auch ab von anderen.

Ich möchte mich ganz herzlich bedanken bei Ihnen und auch bei Ihrer Frau für Ihren Einsatz. Gerne werde ich Sie weiterempfehlen und selbstverständlich immer wieder auf Sie zukommen, wenn eine Neuvermietung anstehen sollte.

Mit freundlichen Grüßen

[redacted]

PS: Diesen Brief dürfen Sie gerne veröffentlichen, wenn Sie dies wünschen.